

คู่มือการใช้งาน CGD DirectPayment Token Key และ แนวทางแก้ปัญหาการเข้าระบบงาน

เอกสารนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการระบบจ่ายตรงเงินเดือนและค่าจ้างประจำสำหรับส่วนราชการ (e - Payroll) งานบุคลากร กลุ่มงานพัฒนาระบบงาน 1 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

ตุลาคม 2559

การใช้งาน CGD DirectPayment Token Key ในระบบจ่ายตรงเงินเดือนและค่าจ้างประจำ

ระบบจ่ายตรงเงินเดือนและค่าจ้างประจำ เป็นระบบที่มีการทำงานแบบ Web Application ทำงานผ่านเครือข่าย อินเตอร์เน็ต ระบบจึงมีจำเป็นต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูล โดยระบบจ่ายตรงเงินเดือนฯ ได้นำเอาอุปกรณ์ CGD DirectPayment Token key เป็นกุญแจไขพิสูจน์ตัวตน และมีการกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานตามภารกิจหน้าที่ของแต่ละคน เมื่อ ส่วนราชการเข้าร่วมโครงการจ่ายตรงเงินเดือนและค่าจ้างประจำ ท่านจะได้รับการจัดสรรอุปกรณ์นี้เพื่อใช้ในการเข้าระบบงาน โดยอุปกรณ์ Token key จะมีลักษณะภายนอกคล้าย Thumb drive ดังภาพด้านล่าง



การพิสูจน์ตัวตน (Authentication) เป็นการตรวจสอบหลักฐานเพื่อแสดงว่าเป็นบุคคลนั้นจริง การพิสูจน์ตัวตน จึงเป็นส่วนที่ สำคัญที่สุดเพราะเป็นขั้นตอนแรกของการเข้าใช้ระบบ ผู้เข้าใช้ระบบต้องถูกยอมรับจากระบบว่าสามารถเข้าสู่ระบบได้ การ พิสูจน์ ในขั้นแรกผู้ใช้จะทำการแสดงหลักฐานที่ใช้ในการพิสูจน์ตัวตนต่อระบบ ซึ่งในขั้นนี้ คือ การระบุตัวตน(Token Key) และ ในขั้นตอนต่อมาระบบจะทำการตรวจสอบหลักฐาน (รหัส Passphrase) ที่ผู้ใช้นำมากล่าวอ้างซึ่งก็คือการพิสูจน์ตัวตน หลังจาก ระบบได้ทำการตรวจสอบหลักฐานเรียบร้อยแล้ว ถ้ารหัสนั้นถูกต้องจึงอนุญาตให้เข้าสู่ระบบได้ และไปสู่ขั้นตอนการกำหนดสิทธิ์ หากหลักฐานที่ระบุไม่ถูกต้องผู้ใช้จะถูกปฏิเสธจากระบบ

<mark>การกำหนดสิทธิ์</mark> (Authorization) คือ ข้อจำกัดของบุคคลที่เข้ามาในระบบว่าบุคคลคนนั้นสามารถทำอะไรกับระบบได้บ้าง หรือ อนุญาตให้สามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานใดได้บ้าง แต่ก่อนที่จะเข้ามาขั้นตอนการกำหนดสิทธิ์ได้ต้องทราบก่อนว่าบุคคลที่ เข้ามาในระบบนั้นคือใคร ด้วยขั้นตอนการพิสูจน์ตัวตนและต้องการพิสูจน์ตัวตนนั้นต้องถูกต้อง

ข้อกำหนดความผิดพลาดการเข้าใช้งาน

 รหัส Passphrase กำหนดความผิด 10 ครั้งแบบต่อเนื่องแม้ปิดเครื่อง และ มีอายุการใช้งาน 3 ปี กล่าวคือ ระบบจะให้ยืนยันตัวตนด้วยอุปกรณ์ Token Key โดยให้ใส่รหัส PassPhrase และจะตรวจสอบกรณีที่ใส่รหัสผิด 10 ครั้ง แบบต่อเนื่องไปเรื่อยๆแม้ปิดเครื่อง เมื่อครบจำนวนอุปกรณ์จะถูก lock หรือปิดการใช้งานตัวเองทันที แต่หากสามารถใส่ถูกโดย ความผิดนั้นยังไม่ถึง 10 ครั้ง ระบบจะทำการล้างความผิดเพื่อเริ่มนับใหม่เมื่อเข้าใช้งานครั้งต่อไป และอุปกรณ์ Token Key จะ ถูกกำหนดให้สามารถใช้งานได้ในระยะเวลา 3 ปี โดยระบบจะตรวจสอบวันหมดอายุของอุปกรณ์ และจะแจ้งเตือนก่อน หมดอายุ 1 เดือน เพื่อแจ้งผู้ใช้งานให้ดำเนินการทำเรื่องขอต่ออายุ Token Key ให้สามารถใช้งานได้ต่อไป

2. รหัสผ่าน หรือ Password กำหนดความผิด 5 ครั้งแบบต่อเนื่อง และ รหัสผ่านจะมีอายุกำหนดการใช้ได้ใน ระยะเวลา 180 วันนับจากวันที่เริ่มเปลี่ยน Password ใหม่ กล่าวคือ เมื่อผ่านการยืนยันตัวตนผ่านแล้ว จะเข้ามาสู่การ ตรวจสอบสิทธิ ผู้ใช้งานจะต้องใส่รหัสผ่าน กำหนดให้ผิดได้ 5 ครั้ง เมื่อปิด IE หรือ ปิดเครื่อง ระบบจะเริ่มนับใหม่ แต่หากใส่ รหัสผิดครบ 5 ครั้งแบบต่อเนื่องรหัสผู้ใช้งานจะถูกระงับการใช้งานทันที รหัสผ่านเมื่อเข้าใช้งานครั้งแรก ระบบจะกำหนดรหัส ครั้งแรกไปให้แต่จะใช้ได้ครั้งเดียว โดยระบบจะบังคับให้เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ทันทีแต่ครั้งแรกที่ใช้งาน รหัสผ่านที่ใช้งานจะถูก กำหนดอายุการใช้งานอยู่ 180 วันหรือประมาณเกือบ 6 เดือน เมื่อครบกำหนดเวลาระบบจะบังคับให้ผู้ใช้งานจะต้องดำเนินการ เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ทันที เมื่อเริ่มเข้าร่วมโครงการจ่ายตรงเงินเดือนและค่าจ้างประจำ ผู้ใช้งานหรือผู้ปฏิบัติงานในระบบจะได้รับ

1. อุปกรณ์ CGD DirectPayment Token Key

2. เอกสารรหัสแบบปกปิด

แต่ก่อนที่จะใช้งานอุปกรณ์นี้ได้นั้นท่านต้องทำการติดตั้ง Software และทำการปรับสภาพแวดล้อมเครื่องที่จะใช้งานให้ เรียบร้อยก่อน ตามคู่มือ <u>http://epayroll.cgd.go.th/download/SetupManual.pdf</u>

เมื่อติดตั้งตามคู่มือเรียบร้อย ตรวจเอกสารรหัสที่ได้รับ เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดหรือถูกระงับการใช้งาน ดังคำอธิบายต่อไปนี้

โครงการระบบจ่ายตรงเงินเดือนและค่าจ้างประจำ กรมบัญชีกลาง
ชื่อผู้รับ สำนักงาน xxxxxxxxxxxxxxx : xxxxx xxxxxxx (01FExxxx)
- สำนักงาน xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
ชื่อผู้ถืออุปกรณ์ Token Key: XXXXX XXXXX (0123456789123) หมายเลข Token Key: 01FEXXXX รหัส Pass Phrase คือ Aj1234!
รหัสผู้ใช้งานในระบบ คือ Pxxxxxxxx รหัสผ่านเข้าระบบงานครั้งแรก คือ <u>0000001234</u> 2
<u>หมายเหตุ</u>
1. เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกระงับใช้อุปกรณ์ Token Key เนื่องจากการระบุรหัส Pass Phrase ผิดพลาด
(ผิดพลาดสะสมรวมเกินจำนวน 10 ครั้ง) ดังนั้น โปรดระบุรหัสตามที่กำหนดเริ่มต้นให้ถูกต้องครบ 7 ตัวอักษร กล่าวคือ
ตัวที่ 1 คือ ตัวอักษรภาษาอังกฤษตัวพิมพ์ใหญ่ ตัวที่ 2 คือ ตัวอักษรภาษาอังกฤษตัวพิมพ์เล็ก
ตัวที่ 3 ถึง 6 คือ ตัวเลข ตัวที่ 7 คือ เครื่องหมายหรืออักขระพิเศษ
(ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงรหัส Pass Phrase หลังจากได้รับอุปกรณ์พร้อมเอกสารรหัสได้ โดยศึกษาวิธีเปลี่ยนจากคู่มือตามข้อ 2)
 เมื่อเข้าสู่ระบบงานได้สำเร็จ ครั้งแรก ระบบจะบังคับให้เปลี่ยนรหัสผ่านทันที ดังนั้น ก่อนการใช้งาน ขอได้โปรดศึกษาและปฏิบัติตาม
รายละเอียดที่ปรากฏในคู่มือการใช้ CGD Direct Payment Token Key โดย Download คู่มือได้ที่ www.cgd.go.th เลือกหัวข้อ ระบบงาน
เลือก จ่ายตรงเงินเดือนๆ หรือ http://epayroll.cgd.go.th เพื่อเข้าสู่หน้าจอภาพหลักระบบจ่ายตรงเงินเดือนของกรมบัญชีกลาง เลือก
หัวข้อรายการ Download เมนู คู่มือ/ คู่มือการติดตั้ง CGD DirectPayment Token Key และการ Setup เครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนการใช้งานระบบ หรือ
คู่มือการใช้งาน CGD DirectPayment Token Key และแนวทางแก้ไขปัญหา

ภาพที่ 1

 รหัส Pass Phase คือ รหัสผ่านอุปกรณ์เพื่อยืนยันพิสูจน์ตัวตน กำหนดมีจำนวน 7 หลัก ตามข้อกำหนดของระบบจ่ายตรง เงินเดือนและค่าจ้างประจำ หากใส่รหัสผิดเกิน 10 ครั้ง อย่างต่อเนื่องแม้ปิดเครื่อง อุปกรณ์ Token Key นี้จะถูกระงับการใช้ งานไปโดยอัตโนมัติ หากการใส่รหัสผิดนั้นยังไม่ถึง 10 ครั้งและสามารถใส่รหัสได้ถูกต้อง ค่าความผิดจะถูกล้างและเริ่มต้นนับใหม่ เมื่อมีการเข้าใช้ครั้งต่อไป เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกระงับใช้อุปกรณ์ Token Key ดังนั้น โปรดระบุรหัสตามที่กำหนดเริ่มต้นให้ ถูกต้องครบ 7 ตัวอักษร ตามคำอธิบายแต่ละตัวอักษร ดังนี้

ตัวที่ 1 คือ ตัวอักษรภาษาอังกฤษ ตัวพิมพ์ใหญ่
ตัวที่ 2 คือ ตัวอักษรภาษาอังกฤษ ตัวพิมพ์เล็ก
ตัวที่ 3 ถึง 6 คือ ตัวเลขอารบิก
ตัวที่ 7 คือ เครื่องหมายหรืออักขระพิเศษ เช่น (!,@,#,^,\$,%,&,* ฯลฯ)

- รหัส PassWord คือ รหัสผ่านที่ใช้กำหนดสิทธิการทำงาน เมื่อเข้าระบบครั้งแรก รหัสที่ระบบกำหนดให้ครั้งแรก (รหัสผ่านเข้าระบบงานครั้งแรก) และจะหมดอายุทันที ระบบจะบังคับให้เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ ข้อกำหนดการตั้งรหัสผ่าน
 - 2.1 ความยาวรหัสผ่านไม่น้อยกว่า 12 ตัวอักษร
 - 2.2 ต้องมีตัวอักษรอย่างน้อย 1 ตัว
 - 2.3 ต้องมีอักขระพิเศษอย่างน้อย 1 ตัว เช่น (!,@,#,\$,%,^,&,*)
 - 2.4 รหัสผ่าน มีอายุการใช้งาน 180 วัน เมื่อถึงกำหนด ระบบจะบังคับให้เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ทันที

การเข้าระบบงานสามารถใช้เส้นทางการเข้าระบบ (URL) ดังนี้

ทางที่ 1 เข้าผ่าน Website กรมบัญชีกลาง <u>http://www.cgd.go.th</u> เลือก จ่ายตรงเงินเดือน



ภาพที่ 2

หรือ ถ้าที่ไม่สามารถเข้าผ่าน Website กรมบัญชีกลางได้ ผู้ใช้งานสามารถเข้าได้อีกทางที่ 2

ทางที่ 2 <u>http://epayroll.cgd.go.th</u>

ระบบจ่ายตรงเงินเดือน หน้าหลัก เกี่ยวกับ Direct Payment	เของกรมบัญชีกลาง Download ช่วยเหลื	iaการใช้งาน Contact Us
Welcome ขอด้อนรับเข้าสู่ ระบบจ่ายตรงเงินเดือนของกรมบัญชีกลาง (I ดำเนินการโอนเงินเดือน ค่าร่างประจำ ค่าดอบแทนและเงินอื่นที่จ่ ธนาคารพาณิชย์ของผู้มีสิทธิโดยตรง ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้บริการได้รับผ สามารถท่าการตรวจสอบผ่านทาง Internet	Direct Payment) ระบบจ่ายดรงเงินเดือนฯจะ ายในลักษณะเดียวกับเงินเดือนเข่าบัญชั่งงินฝาก ความสะดวกรวดเร็วในการตรวจสอบข้อมูล โดย	e-Service
How to Token key เป็นอุปกรณ์ที่ผู้ใช้งานใช้เป็นหลักฐานในการพิสูจน์	Announce	autioniciamentini
ด้วดนด่อระบบ ในการเข้าใช้ระบบจ่ายดรงเงินเดือนฯ ผ่านเครือ ข่าย อุปกรณ์ Token key จะมีลักษณะภายนอกคล้าย Thumb drive และใช้ทลักการ พิสูจน์ตัวดนคล้ายกับที่ธนาคารตรวจสอบ ผู้ใช้งานบัตร ATM ของธนาคาร ผู้ใช้ด้องทำการลงทะเบียน และ ยื่นแบบฟอร์ม เพื่อขอ รหัสผู้ใช้, รหัสผ่าน และ Token key สำหรับเข้าใช้ระบบจ่ายตรงเงิน		มามรับ-250 บบขัดเครียมเงินสวัสดิการและหนี้สิน
เดือนาของกรมบัญชีกลาง โดยสามารถทำการลงทะเบียนออ นไลน์ ได้ที่หน้า Web-site ในส่วนของ การลงทะเบียน ซึ่งเมื่อผู้ ใช้ทำการลงทะเบียนแล้ว และกรมบัญชีกลางตรวจสอบความถูก ต้องและอนุมัติแล้ว ระบบจะจัดส่ง รหัสผูไข้งาน /รหัสผ่านพร้อม Token key ที่ใช้สำหรับเข้าสู่ระบบให้ต่อไป	new!! ประกาศ ศทส. กรมบัญชีกุลาง ได้ทำ	ระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ภาพที่ 3

หรือ หากถ้าไม่สามารถเข้าได้ทั้ง Website กรมบัญชีกลางได้ และ Webpage จ่ายตรงเงินเดือน ผู้ใช้งานสามารถเข้าระบบจ่าย ตรงเงินเดือนและค่าจ้างประจำได้อีกช่องทางนึง โดยช่องทางนี้ผู้ใช้งานจะต้องทำการเสียบอุปกรณ์ Token Key ที่ Port Usb ของเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะเลือกเข้าเส้นทางนี้ <u>https://directpayment.cgd.go.th</u>

เริ่มการใช้งาน

1. เสียบอุปกรณ์ Token Key ที่ Port Usb ของเครื่องคอมพิวเตอร์



4. เมื่อคลิกปุ่ม OK จะปรากฏหน้าต่างให้ใส่รหัส PassPhrase จากภาพข้างล่าง ที่ช่อง Token Passphrase .. เพื่อยืนยันตัวตน

Token Logon		X
	SafeNet Authentication Clier	3 1566406505\164 5056645554606+001 100 554044561411631 75546456416441689 75546409997465
Enterthe Token Pa Token Name:	assphrase.	
Token Passphrase	Current Language: EN	
Retries remaining b	efore the token is locked: 9	OK Cancel

ถ้าใส่รหัส Pass Phrase ผิด จะเตือนเป็นจำนวนแบบนับถอยหลัง

5. เมื่อใส่รหัส PassPhrase ผ่านแล้ว จะมาถึงขั้นตอนการตรวจสอบสิทธิ จากจอภาพด้านล่างนี้ ให้ใส่ **รหัสผ่าน (Password)**



ภาพที่ 4

รหัสผ่าน (PassWord)

กรณี อุปกรณ์ Token Key เป็นการใช้งานครั้งแรก จากเอกสารรหัส ภาพที่ 1 ให้ใส่ **รหัสผ่านเข้าระบบงานครั้งแรก** เมื่อใส่ รหัสได้ถูกต้องจะปรากฎจอภาพให้ผู้ใช้งานเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ทันทีตามภาพที่ 5

กรณี เป็นการการใช้งานในครั้งต่อไป ให้ใส่ รหัสผ่านที่ผู้ใช้งานกำหนดเองตามข้อกำหนดการตั้งรหัสผ่าน

6. จอภาพเปลี่ยนรหัสใหม่ จอภาพนี้จะปรากฎเมื่อเป็นเริ่มใช้งานครั้งแรกของอุปกรณ์ token หรือจากการได้รับปรับปรุง อุปกรณ์ใหม่เนื่องจากอุปกรณ์ lock หรือ เมื่อครบกำหนดเวลา 180 วันนับแต่วันที่ตั้งรหัสผ่านใหม่ครั้งล่าสุด



ภาพที่ 5

รทัสผู้ใช้ คือ รหัสอ้างอิงถึงบุคคลผู้ถือครอง Token Key ซึ่งในระบบจ่ายตรงเงินเดือนและค่าจ้างประจำ ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้อง ระบุ ระบบจะแสดงให้ทราบ แต่จะแก้ไขไม่ได้

 รหัสผ่านเดิม คือ รหัสผ่านที่ใช้งานปัจจุบัน หรือรหัสผ่านที่เข้าระบบตามภาพที่ 4 ก่อนที่จะมาถึงจอภาพนี้ กรณีเป็นการเข้าใช้งานครั้งแรก ใช้ รหัสผ่านเข้าระบบงานครั้งแรก ตามเอกสารภาพที่ 1 กรณีเป็นการใช้งานครั้งต่อไป ใช้ รหัสผ่านที่ใช้งานปัจจุบัน หรือรหัสผ่านที่เข้าระบบตามภาพที่ 4

รหัสผ่านใหม่ คือ รหัสผ่านที่ต้องการเปลี่ยน จำเป็นต้องใส่เหมือนกัน 2 ช่องเพื่อยืนยันการเปลี่ยนรหัสผ่าน ข้อกำหนดการตั้งรหัสผ่าน

- ความยาวรหัสผ่านไม่น้อยกว่า 12 ตัวอักษร
- ต้องมีตัวอักษรอย่างน้อย 1 ตัว
- ต้องมีอักขระพิเศษอย่างน้อย 1 ตัว เช่น (!,@,#,\$,%,^,&,*)

<u>ข้อควรระวังและข้อสังเกต</u>ใส่รหัสผ่านเดิมและตั้งรหัสผ่านใหม่เพื่อป้องกันการถูกระงับผู้ใช้งาน

- ให้สังเกตแป้นพิมพ์ ว่าแสดงเป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษหรือไม่
- ให้สังเกตข้อผิดพลาดที่ระบบแจ้งเตือนว่าสิ่งไหนผิด
- เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกระงับหากไม่มั่นใจ และไม่ถึง 5 ครั้ง ให้ปิดโปรแกรม Internet Explorer ให้หมดแล้วเข้าระบบ ทำใหม่อีกครั้ง
- ควรพิมพ์รหัสผ่านใหม่ที่ notepad แล้วใช้วิธี copy หรือ คัดลอก และ paste หรือ วาง จะทำให้เห็นรหัสได้อย่างชัดเจน
- หลังจากเปลี่ยนรหัสเรียบร้อย ให้ทดสอบโดยการปิดโปรแกรม Internet Explorer ให้หมดแล้วทดลองเข้าระบบใหม่อีกครั้ง
 ด้วยรหัสผ่านใหม่

 หมื่อผ่านการยืนยันตัวตน และ ผ่านการตรวจสอบสิทธิ์ นั้นถูกต้อง จะมาสู่ระบบงานจ่ายตรงเงินเดือนและค่าจ้างประจำ ตาม สิทธิที่ได้รับ

กรมบัญชีกลาง The Comptroller General's Department	🥪 เปลี่ยนรทัสพ่าน	ออกจากระบบ
 ระบบข้อมูลพื้นฐาน ระบบทะเบียนประวัติขำราชการและลูกจ้างประจำ ระบบบัญชีถือจ่ายเงินเดือนและค่าจ้างประจำ ระบบการจ่ายเงินเดือนและค่าจ้างประจำ 	-	
Eolo Solo Acto		90

สิทธิการเงิน จะสามารถทำงานที่ระบบการจ่ายได้และค้นหาระบบอื่นได้เพื่อใช้ในการตรวจสอบ

กรมบัญชีกลาง The Comptroller General's Department		00N7NS:UU
Ø ระบบทะเบียนประวัติข้าราชการและลูกจ้างประจำ		
💋 ระบบบัญชีถือจ่ายเงินเดือนและค่าจ้างประจำ		1
Solo Solo Aula		
สิทธิงานบุคคล สามารถเข้าทำงานที่ระบบบัญ	ซีถือจ่ายและทะเบีย	นประวัติได้

แนวทางแก้ไขปัญหาการเข้าระบบที่พบบ่อย

เนื่องจากการทำงานในระบบจ่ายตรงเงินเดือนและค่าจ้างประจำ เป็นระบบ Web Application ที่ทำงานผ่านเครือข่าย Internet ซึ่งระบบมีความจำเป็นที่จะอาศัยโปรแกรมที่เครื่องของผู้ใช้งานเป็นตัวขับระบบงาน ซึ่งระบบกำหนดให้ใช้โปรแกรม Internet Explorer เป็นตัวทำงานสำหรับระบบจ่ายตรงเงินเดือนฯ โดยจะใช้ได้ดีใน ตั้งแต่ Version 9 ขึ้นไป และ โปรแกรม Java Runtime เพื่อช่วยให้ระบบทำงานได้ จากด้วยสภาพโปรแกรมที่จากเดิมที่ใช้งานอยู่นั้น อาจเกิดการเปลี่ยนแปลงได้ เนื่องจากเทคโนโลยีเปลี่ยนสั่งปรับปรุง หรือ update version ให้สูงขึ้นด้วยเครื่องของผู้ใช้งานเอง ดังนั้นผู้ใช้งานอาจจะพบกับ ปัญหาการเข้าใช้งานบ้าง โดยสรุปเป็นข้อๆ ที่พบอยู่เป็นประจำ ได้ดังนี้

#ปัญหาการเข้าใช้งานระบบจ่ายตรงเงินเดือนๆ ที่ 1

ลักษณะอาการที่เกิด : เมื่อผู้ใช้งานเข้าระบบงาน ผ่านการยืนยันตัวตนด้วยรหัส Passphrase เรียบร้อย และเมื่อผ่านเข้า ตรวจสอบสิทธิ์จากรหัสผ่าน หรือ password ได้ถูกต้อง แต่หน้าจอกลับแสดงภาพให้ใส่รหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน ซึ่งไม่ใช่ จอภาพการทำงานตามปกติ ดังภาพ

olă				
	กรุณาระบุรหัสผู้ใช้ เ	และ รหัสผ่าน		
	51) 51)	สผู้ใช้ สผ่าน ตกลง ยกเลิ	n	
0				
				in the

สาเหตุเกิดจาก โปรแกรม Internet Explorer มีการ update ปรับ Version สูงขึ้น คือตั้งแต่ 10 ขึ้นไป ทำให้การแสดงผลของ ระบบงานเปลี่ยนไปและไม่สามารถเข้าระบบงานต่อได้

วิธีการแก้ไข

- 1. ปิดโปรแกรม Internet Explorer และเปิดใหม่
- 2. คลิกที่เมนู tools 🗰 🛣 🖾 หรือ กดปุ่ม Alt ค้าง และตามด้วย T
- 3. เลือกเมนู Compatibility View Settings



4. พิมพ์ *.cgd.go.th ที่ช่อง Add this website เรียบร้อย คลิกปุ่ม Add และคลิกปุ่ม Close ออก

Compatibility View Settings	×
Change Compatibility View Settings	
Add this website:	คลิก
*.cgd.go.th	Add
Websites you've added to Compatibility View:	2
	Remove
Display intranet sites in Compatibility View	
Use Microsoft compatibility lists	
Learn more by reading the Internet Explorer privacy	statement
	<u> </u>
	Close

- 5. และปิดโปรแกรม Internet Explorer ให้หมดทุกจอภาพที่เปิดใช้งานอยู่
- 6. เปิด Internet Explorer และเข้าระบบใหม่อีกครั้งเพื่อทำงานต่อไป

#ปัญหาการเข้าใช้งานระบบจ่ายตรงเงินเดือนฯ ที่ 2

<mark>ลักษณะอาการที่เกิด</mark> : เมื่อผู้ใช้งานเข้าระบบงาน ผ่านการยืนยันตัวตนด้วยรหัส Passphrase เรียบร้อย และเมื่อผ่านเข้า ตรวจสอบสิทธิ์จากรหัสผ่าน หรือ password ได้ถูกต้อง แล้วแต่จอภาพนั้นกลับปิดหายไป

วิธีการแก้ไข

1. คลิกที่เมนู tools 🏛 🕅 หรือ กดปุ่ม Alt ค้าง และตามด้วย T เลือก Internet Option



2. เลือก tab Privacy เอาเครื่องหมายถูกออกจากช่อง Turn on Pop-up Blocker



- 3. คลิกปุ่ม ok
- 4. ปิดโปรแกรม Internet Explorer ที่เปิดไว้ให้หมดทุกจอภาพ
- 5. เปิด Internet Explorer และเข้าระบบใหม่อีกครั้ง

จากปัญหาเดิม แก้ไขตามแล้ว อาการยังเป็นเหมือนเดิม ให้ทำต่อไปนี้เพิ่มเติม

1. ไปที่ เมนู tools เลือก Manage Add on



 ให้เลือกดูรายชื่อโปรแกรมด้านขวามือ มี Google Toolbar และ Java ... ถ้าสถานะ Enable อยู่ ให้คลิกเลือกรายการ แล้ว คลิกปุ่ม Disable

Manage Add-ons					X
View and manage your Internet Explo	rer add-ons				
Add-on Types	Name	Publisher	Status	Architecture	File dati_^
👸 Toolbars and Extensions	Google Inc				
Search Providers	Google Toolbar	Google Inc	Disabled	32-bit and	8/5/255
	Google Toolbar Helper	Google Inc	Disabled	32-bit and	8/5/255 =
Tracking Destantion	Microsoft Corporation				_
	Research	Microsoft Corporation	Disabled	32-bit	14/7/25
Spelling Correction	Not Available				_
	Java(tm) Plug-In 2 SSV Helper	Not Available	Disabled	32-bit and	
Channe	🖏 Research	Not Available	Disabled	32-bit	
Snow:	Discuss	Not Available	Disabled	32-bit	-
Currently loaded add-ons	< III				+
Select an add-on to modify status or v	view details.				
Find more toolbars and extensions				_	
Learn more about toolbars and extension	ions				Close

- 3. คลิกปุ่ม Close
- 4. ปิดโปรแกรม Internet Explorer ที่เปิดไว้ให้หมดทุกจอภาพ
- 5. เปิด Internet Explorer และเข้าระบบใหม่อีกครั้ง

#ปัญหาการเข้าใช้งานระบบจ่ายตรงเงินเดือนฯ ที่ 3

ลักษณะอาการที่เกิด : เคยเข้าใช้ระบบงานได้ปกติ และเมื่อเข้าอีกครั้งมีข้อความขึ้นว่า





สาเหตุเกิดจาก ระบบไม่สามารถติดต่อและอ่านอุปกรณ์ได้ โดยผู้ใช้งานได้ทำการเรียกใช้งานอุปกรณ์หรือคลิกเรียกระบบก่อน หรือยังไม่เสียบ Token Key

วิธีการแก้ไข

- 1. ปิดโปรแกรม Internet Explorer ให้หมด
- 2. ตรวจสอบว่าเสียบอุปกรณ์ Token key หรือไม่ ถ้าไม่ ให้เสียบอุปกรณ์ที่ช่อง USB ให้เรียบร้อย
- 3. เปิด Internet Explorer และคลิกเข้าระบบงานใหม่อีกครั้ง

#ปัญหาการเข้าใช้งานระบบจ่ายตรงเงินเดือนฯ ที่ 4

้<mark>ลักษณะที่เกิดปัญหา</mark> : กรณีที่แก้ไขตามวิธีที่ 3 แล้วไม่หาย เข้าระบบแล้ว แล้วคลิกเข้าเมนู ระบบกลับขึ้นข้อความว่า

"ระบบไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ได้ กรุณาตรวจสอบอุปกรณ์อีกครั้ง"



วิธีการแก้ไข

- 1. ปิดโปรแกรม Internet Explorer
- 2. เปิด โปรแกรม Internet Explorer ใหม่อีกครั้ง
- 3. แล้วเข้า เมนู Tools เลือก Internet Option

G



4. เลือก tab general แล้วคลิกปุ่ม Delete



5. ใส่เครื่องหมายถูกทั้งหมด ยกเว้น Preserve Favorites website data ให้นำเครื่องหมายถูกออก



- 6. แล้วคลิกปุ่ม Delete
- 7. รอ เมื่อ ลบ เรียบร้อย ปิดโปรแกรม Internet Explorer ที่เปิดไว้ให้หมดทุกจอภาพ
- 8. เปิด Internet Explorer และเข้าระบบใหม่อีกครั้ง

<mark>หมายเหตุ</mark> หากทำตามขั้นตอนข้างต้นแล้ว อาการดังกล่าวยังไม่หาย ให้ทำต่อ แต่การทำวิธีนี้ ผู้ใช้งานจำเป็นต้องปรับ สภาพแวดล้อมของเครื่องใหม่ เนื่องจากเป็นการล้างค่าที่ตั้งไว้ต่างๆในโปรแกรม Internet Explorer ให้เกิดเป็นตั้งค่าเริ่มต้นใหม่

วิธีการ Reset IE หรือ ล้างค่าต่างๆเพื่อตั้งค่าเริ่มต้นใหม่

- 1. เปิด โปรแกรม Internet Explorer ใหม่อีกครั้ง
- 2. แล้วเข้า เมนู Tools เลือก Internet Option

						Delete browsing history	Ctrl+Shift+Del	
						InPrivate Browsing	Ctrl+Shift+P	
						Turn on Tracking Protection		
	LAND	🟠 🛣 🚺				Active Filtering		
	Print					Pacone last browsing session		
-	File	•				Add site to Start menu		
	Zoom (100%)	+				View downloads	Ordel	
	Safety					Pop-up Blocker		
	Add cite to Start monu					SmartScreen Filter		
F	View downloads	Chill				Manage add-ons		IOC
	Manage add-opr	curvy				Compatibility View settings		
	F12 Developer Tools					Subscribe to this feed		
	Go to ninned sites					Fged discovery	,	
	Compatibility View settings					Windows Update		
	Compatibility view settings					Performance dashboard	Ctrl+Shift+U	
	Report website problems	_				F12 Developer Tools		
	Internet options					Report website problems		ด้ไจจ์เส
	About Internet Explorer		a			Internet options		1

 เลือก Tab Advance คลิกปุ่ม Reset จะเข้าจอภาพ Reset Internet Explorer Setting ให้คลิกถูกที่ Delete Personal Settings และคลิกปุ่ม Reset



4. เมื่อ reset เรียบร้อย ท่านจะต้องปรับสภาพแวดล้อมของเครื่องใหม่อีกครั้ง
 5. แล้วปิด IE ให้หมดทุกจอภาพ แล้วลองเข้าระบบใหม่อีกครั้ง