



Dell ออกอัปเดตเฟิร์มแวร์ ชุดช่องโหว่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อพีซี Dell จำนวนมาก เนื่องจากเป็นช่องโหว่ BIOS ที่อยู่มานาน 12 ปีแล้ว

ตัวช่องโหว่นี้ไม่ได้มีความร้ายแรงเป็นพิเศษ เป็นเรื่องสิทธิการเข้าถึง (access control) บนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ตั้งที่พบได้ทั่วไป (ลินุกซ์ไม่โดน) การโจมตีจำเป็นต้องเข้าถึงบัญชี local ของเครื่องเท่านั้น

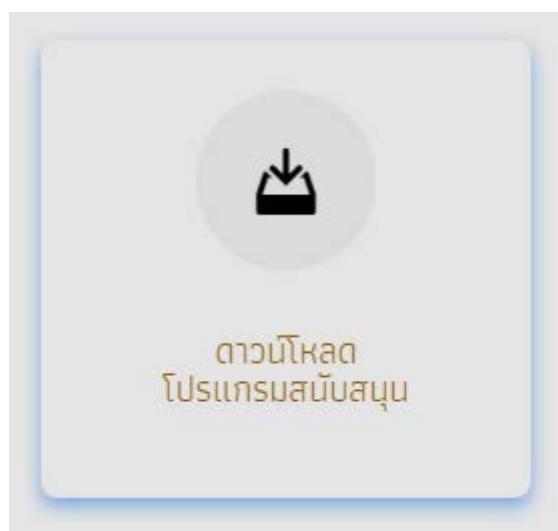
ไฟล์ที่เป็นปัญหาคือไดรเวอร์ของ Dell เอง ชื่อ ([dbutil_2_3.sys](#)) วิธีการคือให้ลบไฟล์นี้ออกจากระบบ (อยู่ใน C:\Users\\AppData\Local\Temp หรือ C:\Windows\Temp) หรือดาวน์โหลด [ตัวอัปเดตของ Dell](#) มาจัดการให้อัตโนมัติก็ได้เช่นกัน (Dell จะเริ่มปล่อยอัปเดตตัวนี้ผ่านช่องทางอัปเดตของตัวเองในวันที่ 10 พฤษภาคม ตอนนี้ดาวน์โหลดกันเองไปก่อน)

ARTICLE CONTENT	Dell Precision 7920 Tower	2.12.0	N/A	N/A	N/A
LEGAL INFORMATION	Dell Precision 7920 XL Tower	2.12.0	N/A	N/A	N/A
ARTICLE PROPERTIES	Embedded Box PC 5000	1.9.1	N/A	N/A	N/A
RATE THIS ARTICLE	Inspiron 13 5370	1.17.0	N/A	N/A	N/A
	Inspiron 14 (5468)	1.13.1	N/A	N/A	N/A
	Inspiron 14 (7460)	1.14.1	N/A	N/A	N/A
	Inspiron 14 Gaming (7466)	1.8.0	N/A	N/A	N/A
	Inspiron 14 Gaming (7467)	1.13.1	N/A	N/A	N/A
	Inspiron 15 (5566)	1.13.1	N/A	N/A	N/A
	Inspiron 15 (5567)	1.4.1	N/A	N/A	N/A
	Inspiron 15 (7560)	1.14.1	N/A	N/A	N/A
	Inspiron 15 (7572)	1.6.1	N/A	N/A	N/A

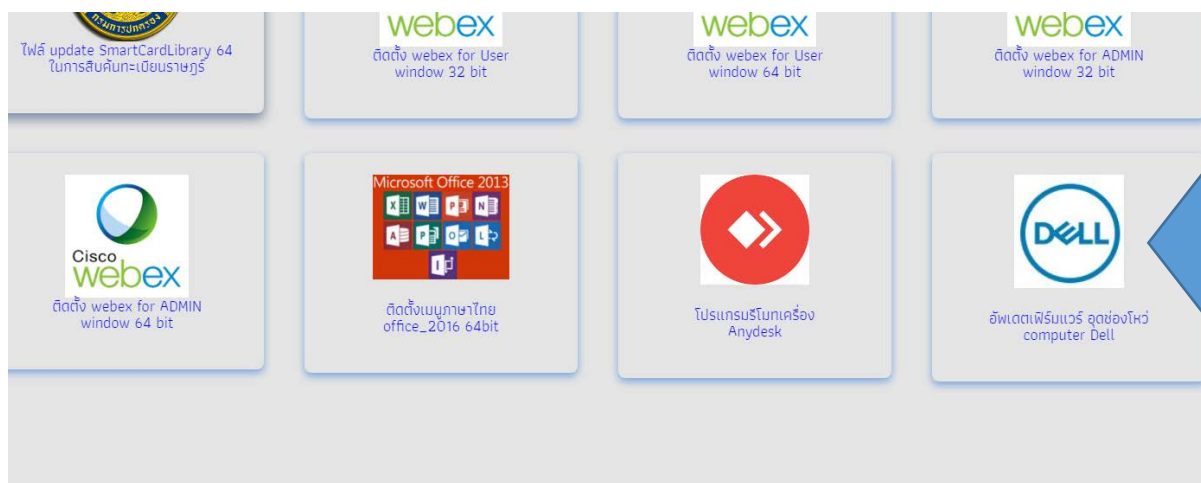
ขั้นตอนการติดตั้ง

1.เข้าไปโหลดตัวแก้ไขที่ workcenter.pacc.go.th ที่หัวข้อ

ระบบสนับสนุน



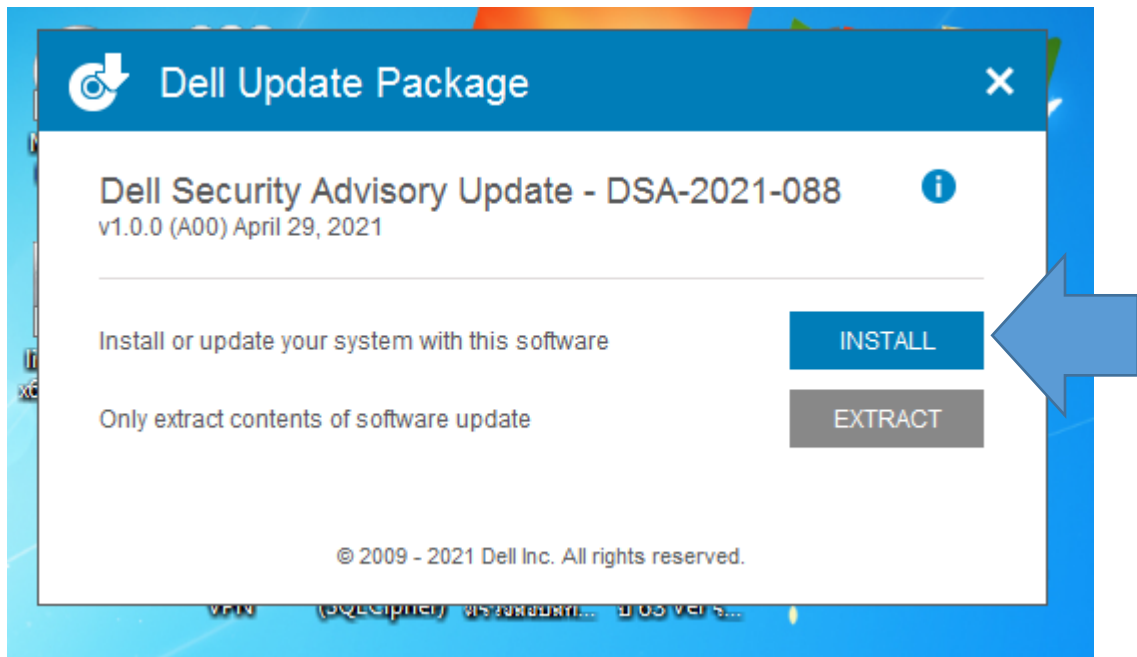
เลือกหัวข้อ อัปเดตเฟิร์มแวร์ ชุดช่องโหว่ computer Dell



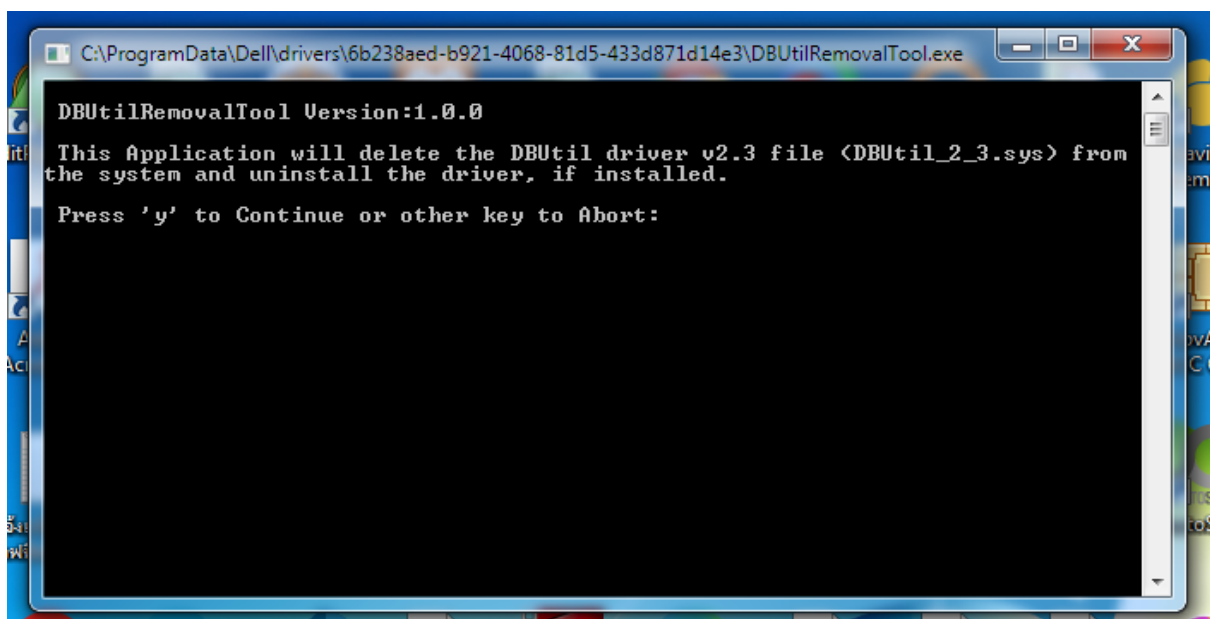
โหลดเสร็จดับเบิลคลิกเพื่อติดตั้ง

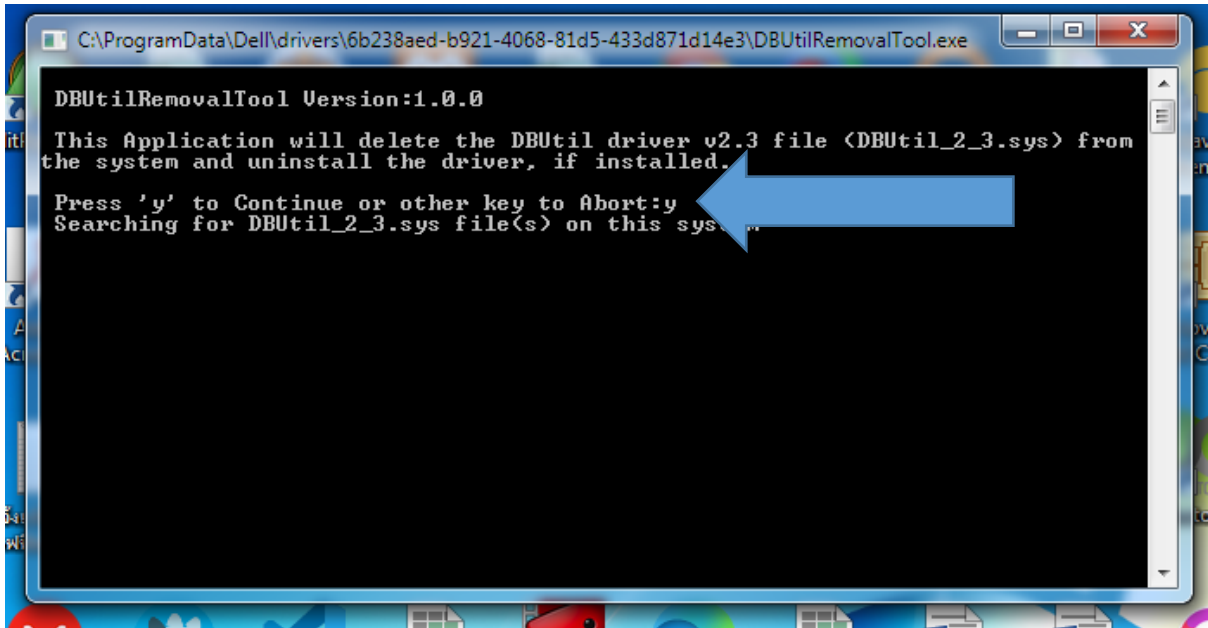
Dell-Security-Advisory-Update-DSA-2021-088_7PR57_WIN_1.0.0_A00.EXE

เลือก INSTALL

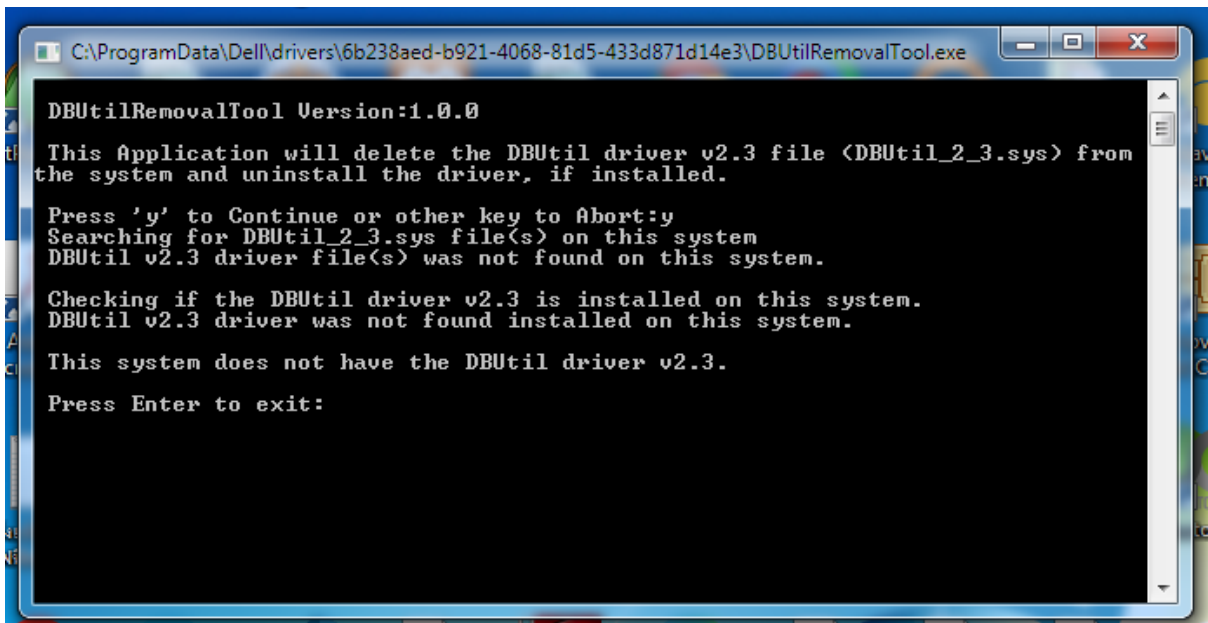


จะพบหน้าจอ terminal ดังนี้ ให้พิมพ์ Y ลงไป





รอกจนโปรแกรมทำงานเสร็จดังรูปด้านล่าง



กดปุ่ม Enter เป็นอันเสร็จขั้นตอน

หากติดปัญหาโปรดติดต่อได้ที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ศทส. 02 502 6670-80 ต่อ 1317