

ขั้นตอนตรวจสอบปัญหาเบื้องต้นก่อนแจ้งซ่อม

หากท่านได้ตรวจสอบแล้วยังไม่สามารถแก้ไขได้ให้ดำเนินการแจ้งซ่อมในระบบ E-office ต่อไป

ลำดับ	รายการตรวจเช็คเบื้องต้น	การดำเนินการตรวจสอบ	สถานะการตรวจสอบ
1.	กรณี เครื่องเปิดไม่ติด	ตรวจสอบปลั๊กไฟ และสายไฟที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ เป็นปกติหรือไม่	
2.	กรณีจอภาพ ไฟเข้าแต่ไม่มีสัญญาณภาพ	ลองขยับสายสัญญาณภาพ หรือถอดและเสียบสายสัญญาณใหม่ระหว่างเคสคอมพิวเตอร์ กับจอภาพ หรือลองสลับข้าง หรือลองเปลี่ยนจากเครื่องอื่นที่มีสายสัญญาณเหมือนกัน	
3.	มีเสียงดังป๊บยาว ๆ 1 ครั้ง ตอนเปิดเครื่องแล้วก็ไม่เห็นอะไรบนหน้าจอเลย	ลองขยับ หรือ เสียบ VGA Card ใหม่	
4.	มีเสียงบีบสั้น ๆ ติดต่อกัน ตอนเปิดเครื่องและไม่เห็นอะไรอีกเลย	ดูที่ RAM ว่าแน่นหรือไม่หากไม่แน่นให้เสียบใส่ใหม่	
5.	เครื่องค้างไม่ทำงานตามปกติ (Hang)	กดปุ่ม CTRL-ALT และ DELETE พร้อม ๆ กัน หรือการกดปุ่ม RESET ที่เครื่อง และ ลองเรียกโปรแกรมดูอีกครั้ง	
6.	ไม่สามารถปรี้งานทางเครื่องพิมพ์ได้	1.ตรวจสอบการติดตั้งไดรเวอร์ไว้หรือไม่ 2.เชื่อมต่อเน็ตแล้วหรือไม่	
7.	เข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ได้	1.เชื่อมต่อไวไฟ หรือเสียบสาย lan ถูกต้องหรือไม่ 2. Login ด้วย User Password ถูกต้องหรือไม่ (ดูที่การแจ้งเตือนของระบบ)	