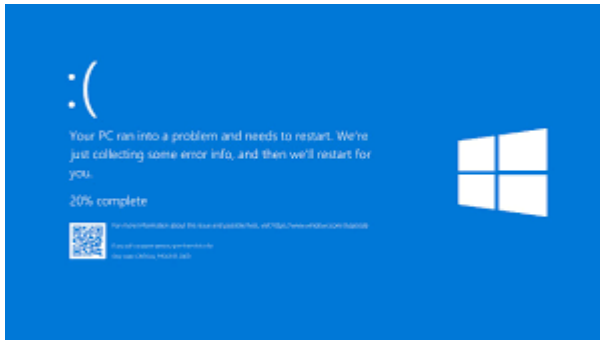


## ปัญหาหน้าจอฟ้าเวลาสั่งพิมพ์แล้วขึ้นจอฟ้ารีสตาร์ท



ปัญหานี้เกิดขึ้นเพราะ Windows 10 อัปเดต Security Update for Microsoft Windows ดังนี้

KB5000802 : Windows 10 2004, 20H2

KB5000808 : Windows 10 1909

KB5000822 : Windows 10 1809

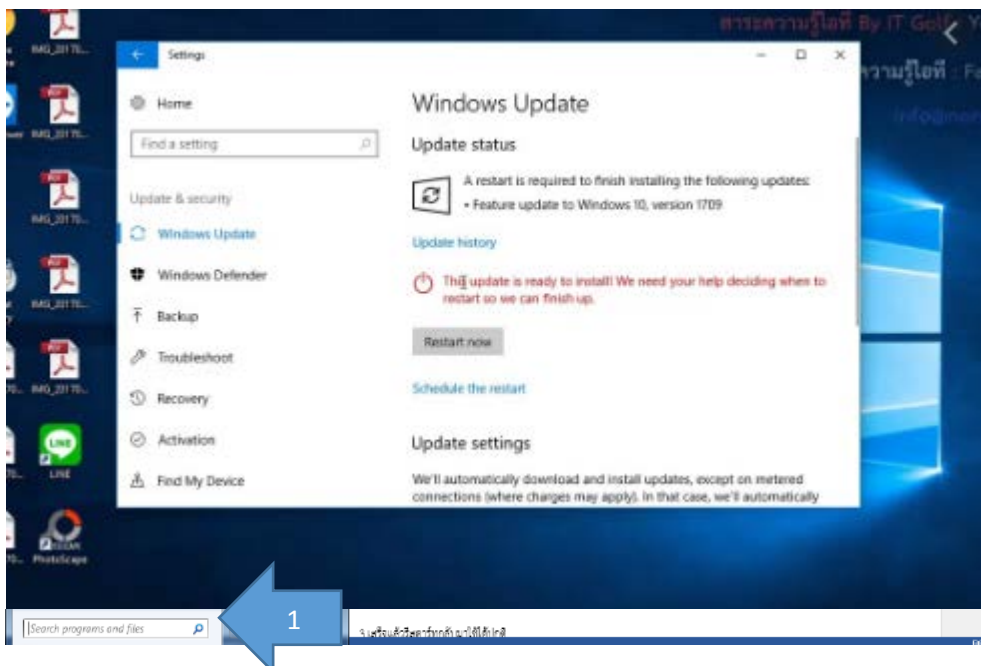
KB5000809 : Windows 10 1803

โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับผู้ใช้ Networks-Printer ยอดนิยมอย่าง **Kyocera** และ **Ricoh**

### การแก้ไข

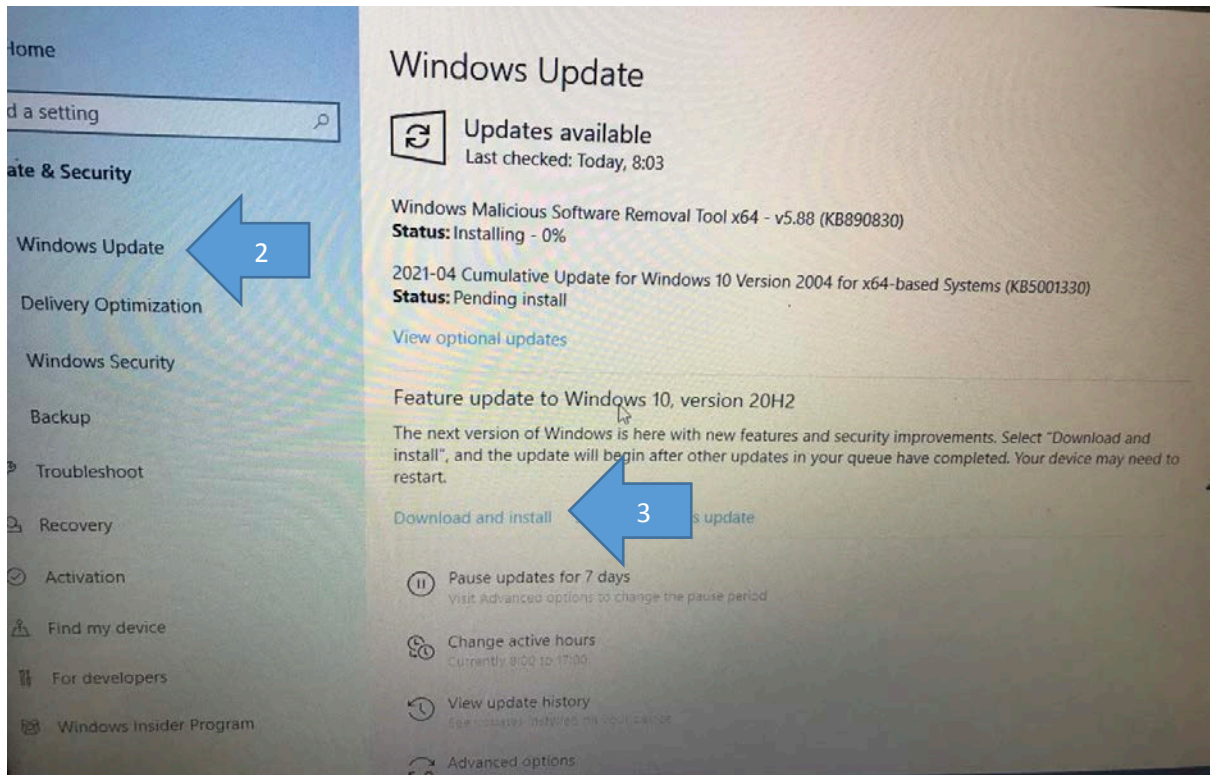
ให้อัปเดต Security Update for Microsoft Windows ของเดือน เมษายน 64 ไปได้เลย เพราะ Microsoft ได้ปล่อยตัว update แก้ไขมาพร้อมนี้แล้ว โดยมีวิธีดังนี้

1. พิมพ์ windows update ที่ ช่อง ค้นหา ด้านล่างขวา



2. กดให้วินโดวอัปเดต

3. รอจนกว่าจะ update เสร็จ 100% ระหว่างนี้สามารถทำงานอย่างอื่นไปพร้อมกันได้เนื่องจากระบบจะ update อยู่เบื้องหลัง



4. เสร็จแล้วรีสตาร์ทกลับมาพิมพ์งานได้ตามปกติ

